

1. Giao diện đăng ký sử dụng dịch vụ của công dân

T chức, công dân có thể yêu cầu sử dụng dịch vụ của lý do phục vụ công ích bằng 1 trong 3 cách:

- Qua Trung tâm dịch vụ công 1022
- Tại địa chỉ <https://egov.danang.gov.vn/dailyDVC>
- Trực tiếp tại bộ phận.

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ NỘP HỒ SƠ QUA ĐƯỜNG BƯU ĐIỆN

Họ và tên người yêu cầu

Số điện thoại

Địa chỉ trụ sở chính:

Tỉnh/Thành phố: Quận/huyện: Phường/xã:

Số nhà, đường phố/xóm

LỰA CHỌN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Lĩnh vực ứng dụng: Nhóm thủ tục: Thủ tục hành chính:

Hình 1. Giao diện đăng ký tại địa chỉ <https://egov.danang.gov.vn/dailyDVC>

Khi nhận yêu cầu của tổ chức, công dân, nhân viên Bộ phận tiếp nhận và xử lý hồ sơ, hồ sơ nộp cho các quan chức công chức bằng hình thức trực tiếp (đối với thủ tục hành chính mức 2), trực tuyến (đối với thủ tục hành chính mức 3, 4).

2. Giao diện tiếp nhận và xử lý hồ sơ tại các cơ quan

a) Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến: Cán bộ Bộ phận tiếp nhận và xử lý hồ sơ khi nhận hồ sơ do lý do phục vụ công ích nộp hồ sơ tiếp nhận những hồ sơ công dân, không phát sinh thao tác khác.

b) Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp: Khi cán bộ Bộ phận tiếp nhận và xử lý hồ sơ tiếp nhận, cuối trang tiếp nhận có nút chọn “đăng ký tiếp nhận qua Bộ phận Công ích (Bộ phận à Nộp)”.

Đăng ký trả kết quả tại nhà qua Bưu chính Công ích (Bưu điện Đà Nẵng)

Đăng ký nhận SMS mỗi khi cập nhật tình trạng xử lý hồ sơ

Đăng ký nhận kết quả bằng chuyển phát nhanh (EMS)

Hình 2. Giao diện tiếp nhận hồ sơ trực tiếp

Nếu tổ chức, công dân chọn dịch vụ này, sau khi hồ sơ có kết quả, thông tin về hồ sơ (tên hồ sơ, kết quả, cơ quan xử lý) và chi phí (tên, số liên lạc) của Bộ phận Công ích (Bộ phận à Nộp). Nhân viên Bộ phận Công ích sẽ nhận kết quả từ Bộ phận tiếp nhận và xử lý hồ sơ nộp cho tổ chức, công dân.

Thông tin chi tiết về phí dịch vụ chọn xem tại nút “Hiện thị bảng phí dịch vụ bưu điện”.

CƯỚC DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Giá cước chuyển phát trong nước:

Đơn vị tính: đồng

1. Giá cước dịch vụ nhận gửi hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính

Stt	Nấc khối lượng	Nội tỉnh		Liên tỉnh	
		Nội quận/huyện	Liên quận/huyện	Nội vùng	Liên vùng
1	Đến 100g	26.000	30.000	30.500	31.000
2	Trên 100g đến 250g	26.000	30.000	31.000	34.000
3	Trên 250g đến 500g	26.500	30.500	32.500	38.000
4	Mỗi 500g tiếp theo	2.200	2.900	3.600	6.300

Ghi chú: Giá cước trên đã bao gồm cước dịch vụ phát giấy hẹn trả kết quả (nếu có)

2. Giá cước dịch vụ chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Stt	Nấc khối lượng	Nội tỉnh		Liên tỉnh	
		Nội quận/huyện	Liên quận/huyện	Nội vùng	Liên vùng
5	Đến 100g	26.000	30.000	30.500	31.000
5	Trên 100g đến 250g	27.000	31.000	32.000	35.000
5	Trên 250g đến 500g	28.500	32.500	34.500	40.000
5	Mỗi 500g tiếp theo	2.200	2.900	3.600	6.300

Ghi chú: Giá cước trên đã bao gồm cước hoàn trả các giấy tờ đã thu hồi cho cơ quan có thẩm quyền (nếu có)

3. Giá cước dịch vụ nhận gửi hồ sơ và chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Stt	Nấc khối lượng	Nội tỉnh		Liên tỉnh	
		Nội quận/huyện	Liên quận/huyện	Nội vùng	Liên vùng
5	Đến 100g	52.000	60.000	61.000	62.000
5	Trên 100g đến 250g	53.000	61.000	63.000	69.000
5	Trên 250g đến 500g	55.000	63.000	67.000	78.000
5	Mỗi 500g tiếp theo	4.400	5.800	7.200	12.600

Ghi chú: Giá cước trên đã bao gồm cước hoàn trả các giấy tờ đã thu hồi cho cơ quan có thẩm quyền (nếu có)

Ghi chú:

- Giá cước trên đã bao gồm thuế GTGT, phát tại nhà, nhận tại nhà, phát nhanh, báo phát, phụ phí xăng dầu và phụ phí vùng xa, (nếu có).
- Giá cước trên áp dụng cho 01 bưu gửi/ 01 địa chỉ.
- Giá cước phát sinh thêm bộ hồ sơ có cùng địa chỉ nhận: 10.000 đồng/bộ hồ sơ.

Hỗ trợ yêu cầu nộp/ trả kết quả hồ sơ qua Bưu chính công ích:

- Tổng đài Thông tin dịch vụ công: 1022
- Bưu điện thành phố Đà Nẵng: 0236.3818.555

Hình 3. Bng thông tin phí dịch vụ Bưu in

c) Tr kt qu h s trc tip và trc tuyen

Nu h s có ng ký s dng dịch v tr kt qu ti nhà thông qua i lý dịch v bu chính công ích, ti trang tr kt qu ca cán b B phn tip nhn và tr kt qu có dòng ch màu xanh thông báo n v s nhn h s nh hình 4.

Họ và tên *: Y Y		Email : congdaandng012+z2@gmail.com	
Ngày sinh/Năm sinh*: 01/03/2017		Điện thoại di động: 979878	
Chứng minh nhân dân: 201460261	Giới tính *: Nam	Điện thoại cố định:	
Số nhà, đường/ phố/ ấp/ thôn*: 9897987			
Tỉnh/ Thành phố*: thành phố Đà Nẵng	Quận/ Huyện *: quận Thanh Khê	Xã/ Phường*: phường Tam Thuận	
Thông tin người trả kết quả hồ sơ:			
Tên người trả: Nguyễn Thị Ngọc Thu	Ngày trả: 06/06/2017	Giờ trả: 10:38 Sáng	
Thông tin trả kết quả xử lý hồ sơ: Đại lý dịch vụ công Quận Hải Châu nhận hồ sơ			
Kết quả xử lý:		Số bản:	

Hình 4. Trang tr kt qu i vi h s s dng dịch v