



Trong năm 2022, thành phố đã triển khai nhiều giải pháp triển khai và thực hiện nội dung “Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử”, cụ thể:

\* Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật:

- Hạ tầng viễn thông, CNTT tiếp tục được nâng cấp mở rộng. Mạng 3G, 4G phủ sóng 100% khu vực dân cư trên toàn thành phố; đã khai trương dịch vụ mạng 5G tại thành phố vào ngày 13/12/2021. Mạng ô tô thành phố (Mạng MAN) với tuyến dài 350 km cáp quang ngầm, mở rộng kết nối 145 cơ quan, ngành tiếp tục được nâng cấp, mở rộng. Mở rộng kết nối Hệ thống WiFi thành phố tại các chi, trung tâm y tế, các khu vực tập trung đông công nhân. Thí điểm lắp đặt 08 trạm truyền dẫn vô tuyến sử dụng công nghệ LoRa (mạng lưới thành phố, vùng nông thôn).

- Trung tâm dữ liệu thành phố tiếp tục được nâng cấp, mở rộng, dung lượng lưu trữ đạt 170 TB. Triển khai Hệ thống Hệ thống Hình ảnh trực tuyến tại cấp thành phố, quận huyện, phường, xã; triển khai ứng dụng IPv6 cho Hệ thống thông tin CQT thành phố.

\* Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng:

- Hoàn thiện nền tảng Chính quyền điện tử, Tích hợp chia sẻ dữ liệu thành phố LGSP (hơn 44 nhóm dịch vụ API, hơn 22 triệu lượt giao dịch qua LGSP) theo tiêu chuẩn, quy chuẩn của Bộ TTTT, kết nối với Trung tâm thông tin quốc gia NGSP.

- Áp dụng sử dụng Cổng Dịch vụ công trực tuyến thành phố (tại địa chỉ <https://dichvucong.danang.gov.vn>), kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia. Triển khai 100% dịch vụ công trực tuyến ưu tiên đã triển khai mức 4; 71% hồ sơ trực tuyến.

- Hoàn thành xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo thành phố (tại địa chỉ <https://bcdh.danang.gov.vn>), kết nối với Hệ thống thông tin Báo cáo Chính phủ; triển khai cấp nhật và báo cáo số liệu chỉ tiêu kinh tế - xã hội thành phố từ năm 2019 đến nay; nâng cấp hệ thống Cơ sở dữ liệu phòng Chính phủ phục vụ công tác, lưu hành của Chính phủ, Thông tin Chính phủ.

- Triển khai các hệ thống thông tin phục vụ công tác công vụ, lưu hành như: Hệ thống lý lịch các thành viên UBND thành phố và các hồ sơ, công trình, dự án thực hiện quy hoạch phê duyệt của UBND thành phố (tại địa chỉ <https://yktvub.danang.gov.vn>); Phần mềm theo dõi công việc Lãnh đạo UBND thành phố giao (tại địa chỉ <https://dieuhanhvp.danang.gov.vn>);...

\* Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu:

- Chuẩn hóa, hoàn thiện các Cơ sở dữ liệu nền tảng chung thành phố (Cơ sở dữ liệu công dân, doanh nghiệp, nhân khẩu, tài sản, CBCC,...) và phát triển 560 Cơ sở dữ liệu chuyên ngành; triển khai Phần mềm Cơ sở dữ liệu và QLNN chuyên ngành các xã, ngành, quận, huyện. Hiện nay đã bắt đầu sử dụng mô hình dữ liệu thay thế phần hồ sơ giấy trong cung cấp dịch vụ công như: Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, Sổ hộ khẩu, Giấy đăng ký kinh doanh...

- Hình thành Kho dữ liệu dùng chung toàn thành phố (tại địa chỉ <https://khodulieu.danang.gov.vn>) phục vụ thu thập, tích hợp, làm sạch, chuẩn hóa và chia sẻ dữ liệu cho các cơ quan khai thác, sử dụng. Bước đầu hình thành

CSDL h tng ô th vi các lp d liu a chính, quy hoch, giao thông, cp nc, thoát nc. a vào s dng Cng d liu m (ti a ch <https://congdlieu.vn>) vi gn 600 tp d liu trong các lnh vc kinh t - xã hi phc v ngi dân, doanh nghiệp tra cu, khai thác (qua API, web, SMS, Zalo).

\* Kt qu xây dng, phát trin các ng dng, dch v ni b: Tip tc trin khai hieu qu các ng dng phc v nghiệp v QLNN chuyên ngành nh H thng qun lý giám sát các d án u t trên a bàn thành ph; H thng CSDL thanh tra, khiu ni, t cáo; H thng qun lý CSDL h tng ô th trên nn GIS qun Cm L; H thng qun lý CSDL lý lch t pháp; Phn mm qun lý h tch; H thng qun lý CSDL công chng; H thng u giá trc tuyn; Phn mm qun lý lu trú trc tuyn; các CSDL và phn mm QLNN chuyên ngành ca các s, ngành, qun huyn; Cng thông tin tra cu t ai phc v công tác cp phép xây dng nhà riêng l ca qun huyn; trin khai h thng trình ký in t phc v công tác trình ký và cung cp d liu in t v h s t ai cho các phòng, ban chuyên môn; trin khai h thng liên thông thu trong lnh vc t ai; h thng qun lý gii ta n bù trên a bàn huyn Hòa Vang (bao gm Phân h qun lý d án; Phân h qun lý h s; Qun lý thông báo kt qu và tip dân; Qun lý công tác chi tr bi thng, bàn giao mt bng; Qun lý công tác cng ch; Qun lý công tác b trí tái nh c; Qun lý chng nhn quyn s dng t). a vào s dng các h thng ng dng thông minh nh ng dng truy xut ngun gc thc phm theo chui, H thng giám sát xe thông minh (<http://doxe.danang.gov.vn/>), H thng giám sát tàu thuy n ti Âu thuy n và Cng cá Th Quang, ng dng giám sát hành trình xe rác, xe cu ha, xe cu thng (xe 115 s hay công ngh)...

\* Kt qu xây dng, phát trin ng dng, dch v phc v ngi dân, doanh nghiệp: Tip tc trin khai hieu qu các ng dng, dch v phc v ngi dân, doanh nghiệp nh ng dng Góp ý (bao gm phiên bn web và mobile, trung bình 1000 lt góp ý/tháng), các tin ích tra cu, nhn tin (tra cu giá t, s in thoi rao vt, lch trình xe buýt...), tin ích hn gi giao dch hành chính trc tuyn, hn gi khám cha bnh trc tuyn...; Tip tc trin khai hieu qu, b sung d liu trên Cng d liu m thành ph (<https://opendata.danang.gov.vn>) ngi dân, doanh nghiệp khai thác; Tip tc trin khai Sàn thng mi in t thành ph à Nng ti a ch [www.danangtrade.com.vn](http://www.danangtrade.com.vn) và ng dng di ng nhm giúp cho các doanh nghiệp gii thiu, qung bá sn phm và kinh doanh trên môi trng trc tuyn.

\* Kt qu xây dng, phát trin ô th thông minh:

- Qun tr thông minh

+ Hoàn thfin nn tng Chính quyn in t, Trc tích hp chia s d liu thành ph LGSP (hn 44 nhóm dch v API, hn 22 triu lt giao dch qua LGSP) theo tiêu chun, quy chun ca B TT&TT, kt ni vi Trc liên thông quc gia NGSP.

+ Trin khai H thng giám sát tp trung Mini IOC và 6 dch v ô th thông minh c bn theo hng dn thí im dch v ô th ca B TT&TT (bao gm: Dch v phn ánh, góp ý; dch v giám sát dch v công; dch v giám sát giao thông; dch v giám sát an ninh trt t ô th; dch v giám sát an toàn thông tin; dch v giám sát thông tin mng xã hi) và 12 dch v tng thêm khác nh giám sát môi trng nc, không khí; giám sát tình hình dch bnh Covid-19, d liu m, giám sát hành trình xe rác,... Có các trung tâm giám sát chuyên ngành: Camera giao thông, camera an ninh, quan trc môi trng, ...

+ a vào s dng Cng Dch v công trc tuyn thành ph (ti a ch <https://dichvucong.danang.gov.vn>), kt ni vi Cng Dch v công quc gia. Trin khai 100% dch v công trc tuyn iu kin ã trin khai mc 4; 67,18% h s trc tuyn (tính 11 tháng u nm 2022). M rng Cng thanh toán trc tuyn phí, l phí th tc hành chính vi nhieu i tác và phng thc thanh toán (Vietinbank, MoMo, Ngân Lng,...).

+ Hoàn thành xây dng H thng thông tin báo cáo thành ph (ti a ch <https://bcdh.danang.gov.vn>), kt ni vi H thng thông tin Báo cáo Chính ph; trin khai cp nht và báo cáo s liu ch tiêu kinh t - xã hi thành ph t nm 2019 n nay; ng b vi h thng ca Vn phòng Chính ph phc v ch o, iu hành ca Chính ph, Th tng Chính ph.

+ Trin khai các h thng thông tin phc v công tác ch o, iu hành nh: H thng lý ý kin các thành viên

UBND thành phố và các huyện, chương trình, dự án thực hiện quyên phê duyệt của UBND thành phố (tại địa chỉ <https://ykttvub.danang.gov.vn>); Phần mềm theo dõi công việc Lãnh đạo UBND thành phố giao (tại địa chỉ <https://dieuhanhvp.danang.gov.vn>);...

#### - Giao thông thông minh

+ Đã hình thành Trung tâm giám sát giao thông (tại Trung tâm điều hành tín hiệu giao thông và vận tải công cộng) với gần 200 nút tín hiệu điều khiển giao thông tại các nút giao thông (hơn 60 nút có kết nối với trung tâm điều hành). Thực hiện thí điểm lắp đặt camera, theo dõi điều khiển tín hiệu điều khiển giao thông theo thời gian thực hiện hình thành hệ thống điều khiển tín hiệu giao thông theo làn sóng xanh.

+ Hệ thống gần 300 camera giám sát giao thông thông minh và ứng dụng nhận dạng, phân loại phương tiện, thực hiện truy vết lộ trình xe tải qua biển số, theo dõi tình hình ùn tắc, tại nút giao thông, ô nhiễm lưu lượng phục vụ công tác quản lý lưu hành giao thông, giám sát các phương tiện vận tải, truy vết, xử lý các hành vi vi phạm hoạt động kinh doanh vận tải, ngành thi chia sẻ dữ liệu Công an thành phố xử lý các hành vi liên quan đến phạm trù đảm bảo an toàn giao thông (vận hành, quá tải, lấn làn...).

+ Nghiên cứu thí điểm ứng dụng camera trên xe buýt giám sát hành trình giao thông, thu phí xe; triển khai ứng dụng thu phí xe trực tuyến trên ứng dụng Bch ng, Trn Phú; Xây dựng hệ thống quản lý công trình cầu (Thun Phúc, cầu Rồng và cầu Trần Thị Lý) và các cảm biến đo lường, hướng gió, tốc độ gió, nhiệt độ, độ ẩm,...trên nút giao thông quan trọng dùng chung của thành phố theo dõi tình trạng chất lượng kết cấu công trình.

+ Xây dựng các hệ thống CSDL chuyên ngành, CSDL các nội vụ và vận tải - thi công công trình phục vụ công tác quản lý chuyên ngành và làm nền tảng phát triển các ứng dụng thông minh trong thời gian tới.

+ Trong Kế hoạch Thành phố thông minh, Sở GTVT đã triển khai các dự án chuyên ngành giao thông phục vụ giao thông thông minh như: Xây dựng cơ sở dữ liệu GIS về hệ thống giao thông, triển khai hệ thống giám sát xe (giám sát nhận dạng biển số, phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm vận tải, xe trên các tuyến đường; kết nối, quản lý công tác thu phí của các hệ thống xe khác, chia sẻ dữ liệu cho hệ thống học ứng dụng khác của thành phố).

#### - Môi trường thông minh

+ Đã xây dựng Nền tảng dịch vụ tích hợp quản lý môi trường và triển khai, tích hợp 50 trạm quản lý môi trường nội thành, nội thị, không khí trên địa bàn thành phố theo dõi, giám sát tập trung; lắp đặt thiết bị giám sát hành trình xe rác và hệ thống camera trên xe rác theo dõi, giám sát chất lượng hoạt động thu gom rác.

+ Năm 2021-2022 mở rộng, bổ sung các trạm quản lý (6 trạm quản lý không khí: Hẻm Kim Lân liên quận Sơn Trà - Ngõ Hành Sơn, TTHC quận Ngõ Hành Sơn, TTHC Sơn Trà, TTHC quận Thanh Khê, TTHC huyện Hòa Vang, ngã ba Phạm Hùng-QL1A; 4 trạm quản lý nước biển: Bãi tắm Non nước, Bãi tắm Phạm Văn Ngang, Bãi Rồng, Cảng Tiên Sa; 5 trạm quản lý nước sông: Hồ lưu sông Hàn, hồ lưu sông Cù Hồ, hồ lưu sông Phú Lộc, hồ lưu sông Vu Gia Thu Bồn).

#### - Ứng dụng thông minh

+ An ninh trật tự: Triển khai Trung tâm giám sát an ninh, trật tự qua camera (1800 camera tại Công an thành phố), ngành thi triển khai ứng dụng dân, doanh nghiệp trang bị hơn 34.500 camera giám sát an ninh; thí điểm ứng dụng nhận dạng phục vụ công tác quản lý đô thị (bao gồm các dịch vụ: nhận dạng khuôn mặt, cảnh báo tập trung, cảnh báo lấn chiếm vỉa hè, xe trái phép, phát hiện cấp cứu thông tin khẩn cấp); triển khai Hệ thống giám sát tàu thuyền tại Cầu Thuận và Cảng cá Thọ Quang; triển khai ứng dụng di động tra cứu thông tin về phạm vi giao thông qua hệ thống camera giám sát thành phố. Hệ thống Trung tâm công nghệ cao phục vụ công tác ưu tiên, phòng ngừa tội phạm sử dụng công nghệ cao của Công an thành phố triển khai và đưa vào sử dụng từ tháng 02/2022 (Quyết định số 1697/Q-UBND ngày 14/5/2020 của UBND thành phố). Theo đó, Trung tâm Công nghệ cao Công an thành phố bao gồm các trang thiết bị và phần mềm nghiệp vụ phục vụ công tác phòng ngừa tội phạm sử dụng công nghệ cao (Hệ thống rà quét, kiểm tra, ánh sáng hồng ngoại, hệ thống nhận dạng)

web; Hệ thống chuyên dùng ảnh giá rà quét hàng bỏ mọt cho thịt b phần công; Thịt b phát hin, dit phần mm c hi tích hợp USB chuyên dùng; Hệ thống phần mm và trang thịt b trích xuất, phân tích và phục hi d lưu chng c in t; Hệ thống giám sát, thu thập chng c in t chín thut trên lung d lưu internet); ã hoàn thành hệ thống an ninh trt t thành ph bao gm trin khai lp t các camera, trang thịt b CNTT và hệ thống phân tích d lưu thông minh; hệ thống lưu trữ phục vụ khai thác thông tin ti phm.

+ Giáo dục thông minh: Trin khai Phần mm tuyển sinh trực tuyến u cấp (lp 1, lp 6); CSDL dùng chung và Công giao tiếp d lưu ngành Giáo dục quận lý trung học, hình thành CSDL học sinh (quá trình học tập t lp 1 n 12) và giáo viên toàn thành phố; xây dựng Công tra cụ thi (web, SMS, Zalo). Ngoài ra thành phố đang trin khai thí nghiệm li thịt b IoT giám sát trung học tì Trung THPT Trần Phú và Trung THPT Nguyễn Huệ bao gồm phần mm có các chức năng nhận diện khuôn mặt, nhận diện và cảnh báo ảnh nhau mang v khí vào trung, hệ thống cảnh báo gi tin nhận và thông báo trên màn hình giám sát, chức năng tìm kiếm, quản lý video thông minh; 137 camera, 5 u ghi hình, 4 máy chủ phân tích d lưu; hệ thống âm thanh thông báo n lp học; hệ thống ánh sáng học ng gm hệ thống quản lý trung tâm và hệ thống giám sát ánh sáng ca 26 phòng học.

+ Y tế thông minh: Trin khai ứng dụng y tế in t ti 100% Trm y tế xã, phường; ứng dụng quản lý bệnh viện và khám, chữa bệnh in t ti 16/16 Trung tâm y tế quận, bệnh viện a khoa, chuyên khoa; hình thành Hệ thống Y tế in t công dân và quản lý mã (ID) bệnh nhân toàn thành phố. Hiện có 1.367.268 d lưu nghi dân; ã tích hợp, ng b d lưu khám chữa bệnh vi 16/16 bệnh viện và 56/56 trạm y tế xã phường trên a bàn thành phố. Thí nghiệm trin khai kết nối liên thông Hệ thống lưu trữ và truy cập hình ảnh y tế (PACs) giữa các trung tâm y tế quận huyện và Bệnh viện à Nng. Hiện nay thành phố đang trin khai nâng cấp Hệ thống hồ sơ sức khỏe, trin khai thí nghiệm Bệnh viện thông minh bao gồm bệnh án in t và hệ thống thịt b liên quan ti Bệnh viện Ung Bướu và Trung tâm Y tế Liên Chiểu.

+ An toàn và sinh thực phẩm: Xây dựng CSDL các nhà hàng, cơ sở cấp giy An toàn thực thực phẩm và quán ăn ng ph cam kết an toàn thực phẩm, kết hợp vi tra cụ qua tin nhận SMS, Zalo, tng ài 1022; xây dựng Công thông tin an toàn thực phẩm, công khai các thông tin, d lưu v an toàn thực phẩm; thí nghiệm tra cụ ngun gốc thực phẩm bán ti ch Hàn qua QR Code; a vào sử dụng Hệ thống quản lý và truy xuất ngun gốc thực phẩm theo chuỗi.

+ Phòng chống thiên tai: Trin khai 31 trạm o ma, 05 trạm o mc nc t ng toàn thành phố và 02 hệ thống giám sát mc nc l trin khai trên toàn quốc phục vụ cho công tác khí tượng thủy văn và phòng chống thiên tai, sử dụng các phần mm, bn theo dõi công tác s tán Nhân dân khi có thiên tai xảy ra, phần mm giám sát thiên tai Việt Nam (VNDMS), các loại bn ngp l, ...; thí nghiệm ứng dụng phát hin và cảnh báo cháy rừng ti khu vực èo Hi Vân. Hiện nay thành phố đang trin khai hệ thống giám sát rừng sử dụng thịt b bay không nghi lái, cảnh báo nguy c cháy rừng; xây dựng Trung tâm tích hợp kh nng phục hi ô th xanh và thông minh trong ó có hệ thống quản lý ri ro thiên tai.

+ Năng lượng thông minh: EVN ã trin khai Hệ thống SCADA giám sát, iu khin các trạm bin áp, trạm trung gian, cụ giao cách ly cho li in; trin khai 100% ng h in t và cơ sở liu t xa, Trung tâm iu hành và óng m li in t ng; Thành phố ã hình thành Trung tâm giám sát tập trung in chiu sáng công cộng, trin khai thay thế đèn LED ti 19 tuyến ng trên a bàn quận Hi Châu.

- Kinh tế thông minh

+ Thương mại thông minh: à Nng ã xây dựng Sàn Thương mại in t và ứng dụng di ng nhm giúp cho các doanh nghiệp gii thiệu, quảng bá sản phẩm và kinh doanh trên môi trường trực tuyến; n nay ã có hơn 1.770 doanh nghiệp và 2.582 sản phẩm tham gia trên Sàn. Thành phố cũng tích cực trin khai a các sản phẩm OCOP và hỗ trợ xuất nông nghiệp lên Sàn thương mại in t; trin khai gii pháp trin lâm o và hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã xúc tiến bán hàng trực tuyến. Tháng 4/2022 thành phố ã phi hợp vi Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông quân i (Viettel à Nng) trin khai mô hình ch 4.0 ti các ch ln trên a bàn. Theo ó, Viettel à Nng ã xây dựng các ứng dụng rút gọn và xung quanh; trang bị mã VietQR kết nối vi 37 ngân hàng và các ví in t, to tài khoản Viettel Money hỗ trợ cho tiêu thụ và khách hàng thực hin các giao dịch chuyển, nộp, rút tin và mua

bán trực tuyến, bố trí im Bu chính Viettel tích hợp hỗ trợ cho tiêu dùng hay khách hàng thuận lợi và nhanh chóng trong việc gì và nhận hàng hóa. Hiện đã có hơn 2.000 tiêu dùng tích hợp chức năng trang bị mã QR.

+ Du lịch thông minh: à Nng đã ứng dụng minh m công nghệ s trong lĩnh vực du lịch tăng trải nghiệm và thu hút khách du lịch nh ứng Mt Chăm n à Nng - VR360, ứng dụng Chatbot hỗ trợ khách du lịch, bn s các im di tích trên a bàn, Sàn giao dịch du lịch trực tuyến và Hi ch du lịch o trực tuyến; a vào triển khai Th du lịch thông minh trong năm 2022.

+ Nông nghiệp thông minh: Tp trung quy hoạch phát triển nông nghiệp gn vi quy hoạch chung ca thành ph, đã có 03 vùng nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao c quy hoạch chi tiết 1/500: Vùng sản xuất các sản phẩm nông nghiệp an toàn Hòa Khng - Hòa Phong (16,2ha); Vùng nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao Hòa Phú (20,9ha); Vùng nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao Hòa Khng (28,8ha); năm 2022 tp trung triển khai công tác chuẩn bị t h tăng k thuật 02 vùng ti Hòa Phú và Hòa Khng - Hòa Phong. đã y minh triển khai các mô hình sản xuất nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, nông nghiệp hữu cơ, nông nghiệp thông minh thích ứng với biến đổi khí hậu. i vì lĩnh vực thủy lợi, đã triển khai thí nghiệm ứng dụng quản lý tiêu thông minh dựa trên công nghệ LoRa; triển khai chuyển đổi số cho sản phẩm OCOP, hỗ trợ sản phẩm OCOP, ch lc, c trng lên sàn thương mại in t.

- Công dân thông minh: à Nng đã triển khai nhiều ứng dụng, nhiều tiện ích và nhiều kênh nghị dân, doanh nghiệp s dụng; và có c s tăng tác gia chính quyền và nghị dân trên môi trường s khá cao. Nn tăng công dân s thành ph hiện có 240.000 tài khoản in t ca công dân, doanh nghiệp nghiệp, s dụng dịch v trên mạng ca Chính quyền thành ph. C bn mi nghị dân có 01 h s sc kho in t kt hp vi mã (ID) duy nhất; mi hc sinh có 01 mã (ID) duy nhất gn vi hc b in t; toàn thành ph có 2,2 triệu tài khoản mạng xã hội, trong đó có gần 1,0 triệu tài khoản Zalo. Bên cạnh Cng dịch v công thành ph, còn có Tng ài 1022 (10.000 lít/tháng); Chatbot t vn t ng (hơn 4.000 lít t vn/tháng), Cng d liu m, Cng Thông tin in t, ứng dụng Danang Smart City,...

**V Thanh Nguyên**